

Regulamin płatności

§1.

Informacje ogólne

1. Strona internetowa www.polskawielkiprojekt.pl/wspoltworz jest prowadzona przez Fundację Polska Wielki Projekt (zwaną dalej Fundacją), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łowickiej 39A, 02-551 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000630792, NIP 5213743963.
2. Niniejszy regulamin określa warunki przekazywania darowizn online za pomocą formularza dostępnego na stronie www.polskawielkiprojekt.pl/wspoltworz realizowanego przez serwis Przelewy24.
3. Aktualna wersja Regulaminu darowizn jest dostępna dla Darczyńców na stronie www.polskawielkiprojekt.pl
4. Płatności online są obsługiwane przez operatora płatności Przelewy24, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, umowa o przyjmowanie wpłat przy użyciu instrumentów płatniczych z PayPro SA, NIP 7792369887, REGON 301345068, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000347935.
5. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy operatora płatności dostępne na stronie: Szczegóły dotyczące płatności online określa regulamin operatora płatności dostępny na stronie: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.

§2.

Zasady przekazywania darowizn

6. Darowiznę może przekazać każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna. Osoby te będą nazywane dalej „Darczyńcami”.
7. Darowiznę można przekazać po kliknięciu przycisku „Współtwórz Wielki Projekt” na stronie www.polskawielkiprojekt.pl. Po przejściu na podstronę należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie operatora płatności.
8. Serwis Przelewy24 umożliwia przekazanie darowizny na rzecz Fundacji celem wsparcia działań statutowych, budowania kapitału żelaznego.
9. Każda wpłata zostaje potwierdzona drogą e-mailową lub inną wskazaną przez darczyńcę oraz zostają wysłane podziękowania.
10. Darowizny przekazywane za pomocą strony www.polskawielkiprojekt.pl/wspoltworz mogą być realizowane od 2022 roku.

11. W celu przekazania darowizny jednorazowej przez Serwis Przelewy24, po wypełnieniu formularza obecnego na stronie www.polskawielkiprojekt.pl/wspoltworz, Darczyńca zostaje automatycznie przekierowany do serwisu operatora płatności.

12. W ramach elektronicznej płatności online Darczyńca może dokonać wpłat darowizn za pomocą:

- przelewów elektronicznych (w tym BLIK) oraz przelewów tradycyjnych (aktualna lista banków współpracujących i metod płatności jest dostępna na stronie <https://www.przelewy24.pl/>)
- przelewów elektronicznych jednorazowych bądź cyklicznych poprzez system Przelewy24

Dodatkowo, przez system Serwisu Przelewy24 Darczyńca ma możliwość pobrania druku do wpłaty darowizny na pocztę lub w banku.

13. Każdy Darczyńca, który wypełni formularz i przejdzie do serwisu Przelewy24 wyraża zgodę na przetwarzanie danych podanych w formularzu w celu utrzymywania stałego kontaktu z Administratorem w związku z jego celami statutowymi, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej www.polskawielkiprojekt.pl

14. Korzystający ze strony do przekazywania wpłat, Darczyńca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu darowizn i akceptuje jego postanowienia.

15. Wpłaty są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Wszystkie przesyłane informacje są zaszyfrowane.

16. Fundacja nie gromadzi i nie przetwarza w swoim systemie informatycznym danych z kont bankowych, kart płatniczych (kredytowych lub debetowych) Darczyńców. Dane Darczyńca udostępnia wyłącznie operatorowi płatności.

17. Operator płatności Przelewy24 nie pobiera od Darczyńcy opłaty za realizację usługi. Cała kwota darowizny trafia na konto Fundacji. Przelewy24 pobiera od Fundacji prowizję oraz ewentualne dodatkowe opłaty za obsługę systemu płatności.

§3.

Postępowanie reklamacyjne

1. W uzasadnionych przypadkach Darczyńca może zgłosić reklamację i zażądać zwrotu przekazanej darowizny.

2. Darczyńca może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w regulaminach operatora płatności nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:

- przesyłką pocztową na adres: PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska, lub
- bezpośrednio w siedzibie PayPro lub w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów;
- faksem - na numer +48 616429031;

- w formie elektronicznej:

na adres poczty elektronicznej: - przez Płatników lub potencjalnych Płatników na adres – serwis@przelewy24.pl;

- poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.przelewy24.pl/pomoc>

- ustnie:

telefonicznie – pod numerem +48616429344; lub

- bezpośrednio w siedzibie PayPro oraz w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów – do protokołu podczas tej wizyty.

Reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie w ciągu 15 dni od daty otrzymania reklamacji.

3. Darczyńcy mają prawo zażądać zwrotu darowizny w terminie 7 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać e-mail na adres: fundacja@polskawielkiprojekt.pl. Prosimy o umieszczenie w temacie wiadomości słów: „Zwrot darowizny”. Wpłata, po potrąceniu kosztów przelewu i prowizji operatora, zostanie zwrócona w terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu zgłoszenia do Fundacji.

§4.

Postanowienia końcowe

Fundacja ma prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Fundacja zastrzega sobie prawo do zwrócenia darowizny, jeśli jej przyjęcie mogłoby zaszkodzić dobremu imieniu Fundacji.